選べる２つのオンラインショールーム！
for エクステリア

※1 2022年1月時点

オンラインショールームとはLIXIL商品の詳しいご説明やリフォーム相談など、
住まいのお悩みを無料でご自宅から相談できるサービスです。

予約して相談（目安時間 約60分）

お客さま満足度 93%※2

商品の特長を聞いて、おうちでゆっくりとプラン相談ができます。おうちで寸法を測りながら相談できるのはオンラインならでは。

※2 LIXILショールームアンケート調べ

今すぐ相談（目安時間 約15分）

NEW!! 予約不要

気になることや、すぐに確認したいことをビデオ通話で相談できます。予約なしで今すぐつながるのでお気軽にご相談ください。

予約して相談 3つの特長

01 ・専任のコーディネーターが親身に対応

- 1対1で商品の説明を受けられる
- 寸法を測りながらその場で相談できる
- 拠点以上離れた場所で同時相談ができる

02 ・ご自宅からゆっくり相談可能

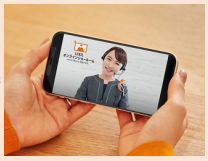
- 目安時間60分
- 10時～19時00分まで対応
- 定休日：毎週水曜日
- パソコン・スマホ・タブレットから相談できる

03 ・豊富なデジタルツールでお客さまに合ったプランを提案

- ショールームの展示品をカメラで撮影しながら商品案内
- 見積り書作成
- WEBカタログ・動画を使って接客

今すぐ相談 3つの特長

01 ・ビデオ通話で接続可能



- ホームページからすぐにつながる
- 音声のみでもご利用可能
- パソコン・スマホ・タブレットから相談できる

02 ・相談したいけど時間がない…そんな方におすすめ

- 目安時間15分
- 10：00～17：00まで対応
- 定休日：毎週水曜日
- すき間時間で相談できる

03 ・ちょっとした疑問点を何度でも相談可能

- 商品ラインアップをご紹介
- 商品の機能や特長などの疑問点を解決
- コーディネーターが資料を画面に映してご説明

※ショールーム館内のカメラ説明や見積書作成はございません

『今すぐ相談』でご相談いただき、さらにじっくり相談や見積希望の時は『予約して相談』で相談いただくことも可能です。

■ご予約はLIXILホームページで
https://www.lixil.co.jp/showroom/online_customer_service/
・いつでも気楽に予約できます。・タイムリーに空き状況がわかります。